



# Territoire de Soins Numérique

Présentation du programme Pascaline



Juin 2016

**Présentation générale**



# TSN – Un programme national



## Un investissement d'avenir de 80 M€ porté par :

- Le ministère des affaires sociales et de la santé
- Le ministère de l'économie, de l'industrie et du numérique
- Le commissariat général à l'investissement



2013

- Appel à projet

2014

- Rédaction des candidatures
- Choix des régions lauréates

2015

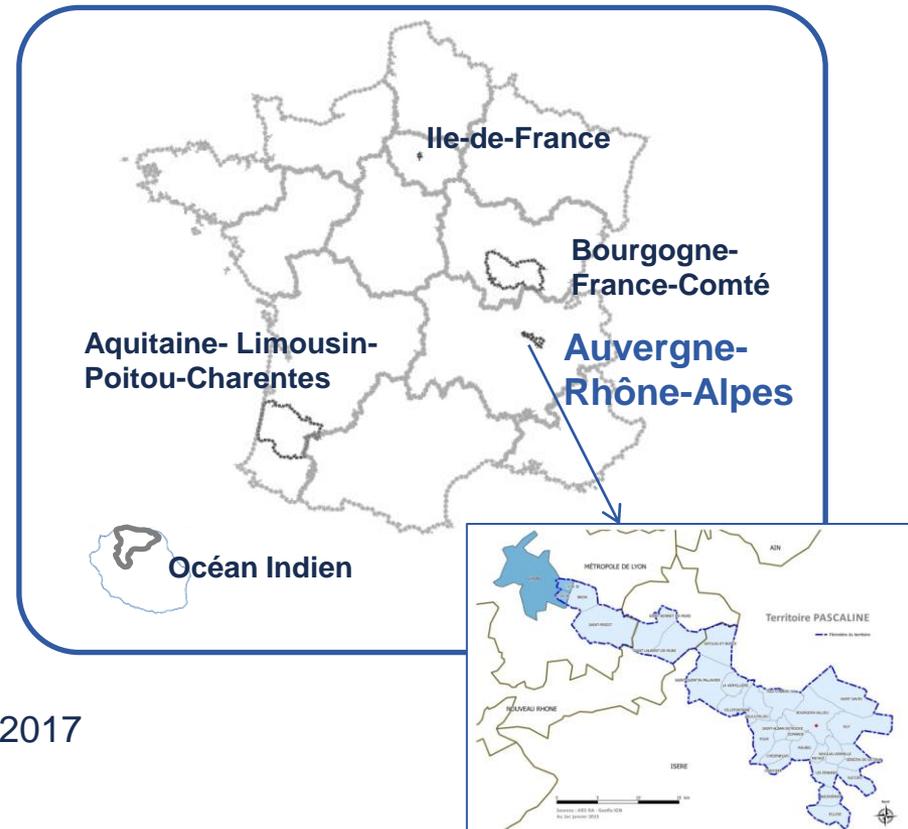
**Expérimentation de services innovants pour améliorer la santé de la population**

2016

2017

- Evaluation

- Une évaluation centralisée pour les 5 territoires
- Un objectif de transposition et de déploiement post 2017



# Pascaline, le programme TSN Auvergne-Rhône-Alpes

## Pascaline : Des technologies et des services innovants...

...proposés à la **population** du territoire et aux **professionnels de santé**

...pour permettre à chacun d'avoir un **accès simple** à l'information qui le concerne, dans des conditions de **sécurité** et de **confidentialité** optimales.

...pour améliorer la capacité de l'utilisateur à être **acteur de sa santé** et pour favoriser l'**échange d'informations** entre les professionnels qui l'accompagne.



Conçu et piloté par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes et conduit en partenariat avec :



# Les services Pascaline



● TANDEM - Référents Parcours de Santé 

● Parcours - Plateforme Territoriale d'Appui

● Carnet de Vaccination Electronique  

● Réseau Social des Professionnels de Santé 

● Objets connectés  

● Articulation avec ISEREA DOM  
 ● bouquet de services pour favoriser le bien vivre à domicile  Cahier de liaison

● Pépinière d'innovations :

CORINNE    
 ADEL Patients   
 PAPILLON 

- CPTS et PTA Lyon Est   
 - CPTS et PTA Nord-Isère   
 - MonSisra   
 - MesPatients   
 - Portail Patient 

- Pilotage
- Cohérence
- Services support
- Accompagnement du changement
- Urbanisation des systèmes d'information



# Présentation des services Pascaline



# Les services Pascaline



est un service pour **accompagner les personnes** en difficulté vers les solutions adaptées à leurs besoins de santé.



Les **Référents Parcours de Santé** (RPS) sont des **facilitateurs**, ils élaborent avec la personne, un projet d'accompagnement et imaginent avec elle des solutions sur mesure. L'objectif est de permettre à la personne d'être actrice de son parcours de santé.

« **Je fais le point** » : un service en ligne, gratuit, anonyme et innovant

La personne a la possibilité d'évaluer sa situation sur le site <http://cissra.org/je-fais-le-point/> : 13 domaines sont explorés pour aider la personne à comprendre sa situation et, lorsqu'elle en manifeste le besoin, l'orienter vers une solution adaptée.

# Les services Pascaline



La Plateforme Territoriale d'Appui

Un dispositif à destination des professionnels de santé

Permettant de les accompagner lorsqu'ils se retrouvent en difficulté dans la gestion d'une situation complexe.

Composée de professionnels du médical et du médico-social reconnus sur le territoire, l'équipe de la PTA intervient sur des situations complexes, quels que soient l'âge et les pathologies de l'utilisateur.



Elle vient coordonner l'action des dispositifs existants pour l'élaboration et le suivi du parcours de santé des usagers.

→ Efficacité des dispositifs existants améliorée avec une meilleure lisibilité et meilleure cohérence des interventions pour les usagers et les médecins traitants.

Ce dispositif s'inscrit dans une démarche plus large d'évolution de notre système de santé, destinée à promouvoir une organisation territoriale de santé, centrée sur la notion de parcours.

# Les services régionaux e-santé

Des systèmes d'information et des outils numériques sont mis en œuvre pour soutenir ces nouvelles organisations, pour faciliter l'échange et le partage d'information



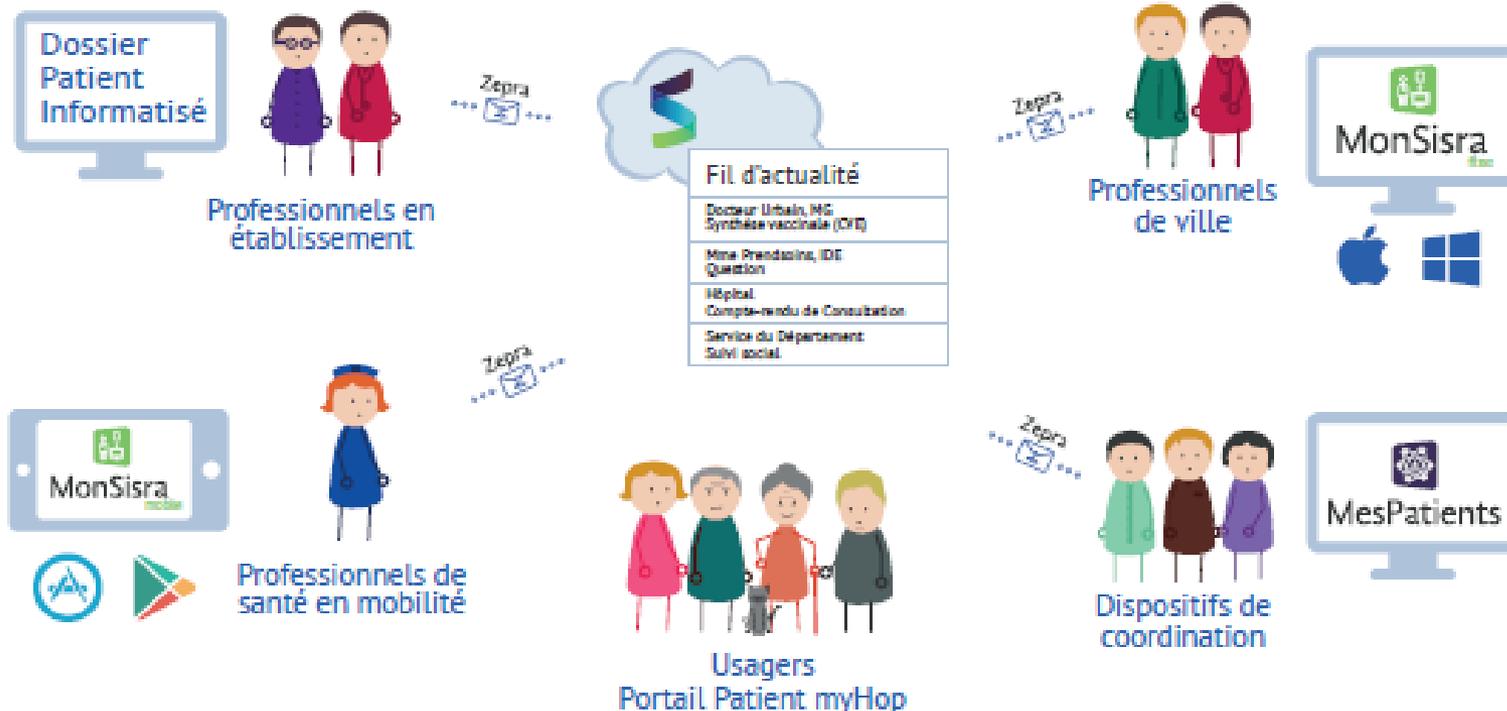
Présentation en vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=zB5j1ocRB0k&feature=youtu.be>

# Les services régionaux e-santé

Le GCS Sisra propose un dispositif sécurisé qui permet aux professionnels d'échanger plus simplement, et aux usagers d'accéder aux informations qui les concernent.

Ces outils, sans remettre en cause les choix informatiques propres à chaque professionnel et à chaque structure, doivent être adaptés à leur pratique, et intégrés autant que possible à leur outil habituel.



# Les services régionaux e-santé

Logiciel gratuit  
Sans carte CPS  
au quotidien

Disponible sur ordinateur  
(Windows, Mac)



et en mobilité



MonSisra

2 500 utilisateurs



Echanger de façon simple et rapide entre professionnels de santé

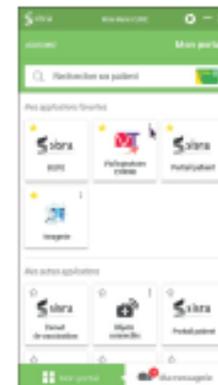
-  Consultez en 1 clic les messages que vous adressent vos confrères et répondez-leur tout aussi simplement,
-  Ecrivez à un professionnel de façon sécurisée, quel que soit son lieu d'exercice et son outil (MSSanté, apicrypt, etc.),
-  Joignez des photos et autres pièces jointes,
-  Gagnez du temps avec l'intégration automatique des documents reçus dans le bon dossier patient de votre logiciel si ce dernier propose cette fonctionnalité.



 Accéder facilement aux services régionaux e-santé

**A partir du menu de MonSisra, accédez directement :**

- Au dossier partagé d'un de vos patients,
- Au carnet de Vaccination Electronique d'un de vos patients (voir page 10),
- À la plateforme Objets connectés (voir page 11),
- Au Réseau social des professionnels de santé pour échanger avec votre communauté (voir page 12),
- À l'outil ViaTrajectoire pour renseigner le volet médical du dossier de demande d'hébergement en EHPAD de vos patients,
- Et aussi : téléimagerie, demande d'avis, etc.



# Les services régionaux e-santé



MesPatients

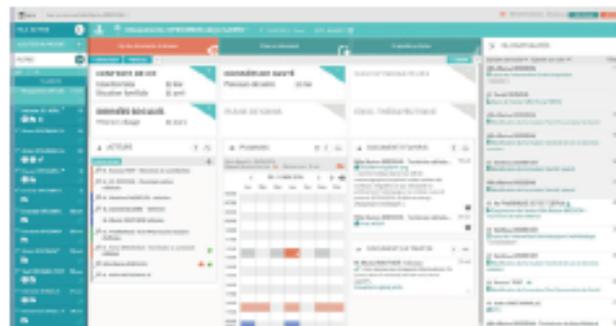
10 structures  
expérimentatrices  
2 000 patients inclus



Un portail web sécurisé qui donne accès à un ensemble de services en **soutien aux structures de coordination.**

- Pour une gestion efficace de leur file active (Alertes, rappels, classifications...)
- Pour une prise en charge coordonnée de chaque patient.

Interactions avec les autres intervenants, dossier partagé, élaboration et suivi du projet de soins, planification des prises en charge, outils d'évaluation...



Comment accéder au service ?

Vous êtes une structure de coordination (réseau de santé, MAIA...) et vous souhaitez être accompagné : contactez-nous depuis la page [contact.sante-ra.fr](https://contact.sante-ra.fr)

# Les services régionaux e-santé



100 000 comptes patients actifs



Né d'une initiative des Hospices Civils de Lyon, et généralisé dans le cadre de Pascaline, le portail patient myHop est l'interface dédiée à l'utilisateur pour accéder en un point unique à l'ensemble de ses informations de santé.

## Comment accéder au service ?

Aujourd'hui, en tant que patient, je demande la création de mon compte lors de ma venue en établissement\*.

\*Disponible pour les Hospices Civils de Lyon et le Centre Léon Bérard (69).

\* Prochainement disponible pour : CHU de Grenoble (38), GH Mutualiste de Grenoble (38), CHU de Saint Etienne (42), CH Alpes Léman (74), CH de Thonon (74), Hôpitaux du Mont Blanc (74), CH de Moulins (03), Hôpital Nord Ouest (69), CH Pierre Oudot (38), CH de Vienne (38), ainsi que pour les structures en charge de la coordination des parcours.

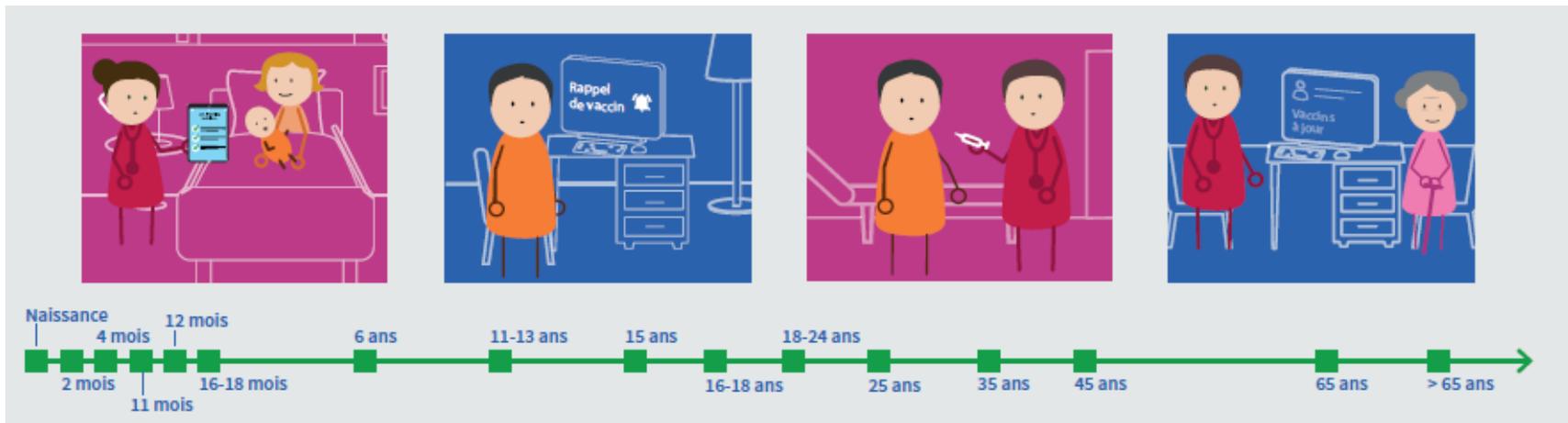
# Les services Pascaline

## Carnet de Vaccination Electronique



Cette interface numérique a pour but de remplacer le carnet de santé papier.

Le carnet de vaccination électronique doit permettre d'optimiser la couverture vaccinale, de diminuer les risques de sur - ou de sous -vaccination et de rendre accessibles les informations liées aux vaccinations aux patients ainsi qu'à tous les professionnels de santé.



Accessible depuis  MonSisra

# Les services Pascaline

## Réseau Social des Professionnels de Santé

Un outil pour la concertation entre professionnels de santé dédiés aux soins.



Expérimentation sur deux cas d'usage centrés patients :



**La chirurgie ambulatoire et le retour à domicile**

Organiser un retour précoce à domicile réussi du patient par :

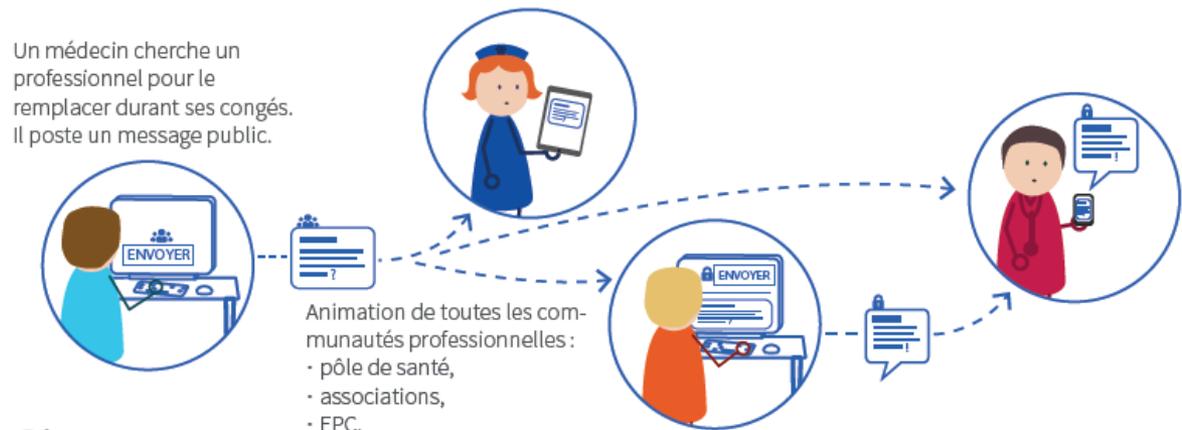
- Une meilleure anticipation des actions de prise en charge,
- La constitution au plus tôt d'une équipe de soins.



**L'ECIP (échange et concertation interprofessionnels)**

- Dialoguer lorsque vous êtes disponible (communication asynchrone),
- Coopérer pour une meilleure prise en charge du patient.

Peut également servir à la communication interprofessionnelle :



# Les services Pascaline



## Objets connectés

- Favoriser l'accès des technologies innovantes et évaluer l'impact des objets connectés auprès des professionnels de santé et des patients
- Généraliser les usages de la plateforme de données et des objets connectés à l'ensemble des professionnels de santé.

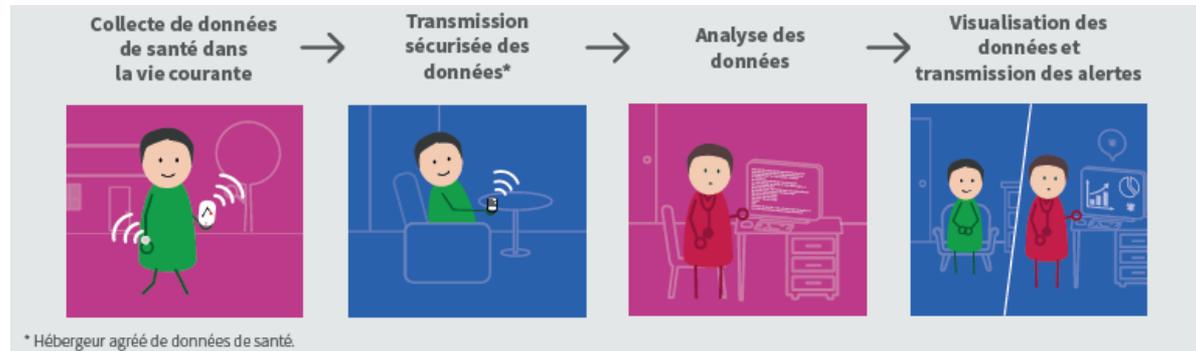
L'expérimentation porte sur deux prises en charge :



**Patient insuffisant cardiaque et / ou rénal**



**Démarche préventive**  
Exemples : la surcharge pondérale, l'hypertension artérielle...



# Les services Pascaline



## ISEREADOM

Bouquet de services pour favoriser le **bien vivre à domicile**, même en situation de perte d'autonomie.

### Une plateforme téléphonique et web pour tout isérois



-  Des recommandations (bien vieillir)
-  Des organismes administratifs (prise en charge financière)
-  Des offres de prévention (agenda des collectivités locales)
-  Des autoévaluations
-  Un annuaire des services d'aide et de soins
-  Des services de télé-assistance

### Un référent sentinelle

Interlocuteur privilégié en **lien direct avec l'utilisateur**, avec l'aide à domicile, avec la télé-assistance...



**Un programme personnalisé** pour tester les services auprès de 4 groupes d'utilisateurs



*Personnes retraitées sans perte d'autonomie avérée*

*Utilisateurs en perte d'autonomie à risque de chute*



*Patients insuffisants cardiaques*



*Patients en oncologie (habitants le nord-isère)*



# Les services Pascaline



## Expérimentations de solutions innovantes

**Pépinière d'innovations** pour soutenir, diffuser et valoriser des innovations sélectionnées en raison de leur potentiel et de leur cohérence à la démarche Pascaline.

### Trois lauréats :



#### CORINNE

Mesure de l'INR connectée au laboratoire pour les résidents en EHPAD



#### PAPIILLON

Informatisation du dossier de soins à domicile



#### ADEL PATIENTS

Le carnet digital des patients apnéiques télésuivis



# La Plateforme Territoriale d'Appui



# La Plateforme Territoriale d'Appui

La Plateforme Territoriale d'Appui

Un dispositif à destination des professionnels de santé

Permettant de les accompagner lorsqu'ils se retrouvent en difficulté dans la gestion d'une situation complexe.



Composée de professionnels du médical et du médico-social reconnus sur le territoire, l'équipe de la PTA intervient sur des situations complexes, quels que soient l'âge et les pathologies de l'utilisateur.



Elle vient coordonner l'action des dispositifs existants pour l'élaboration et le suivi du parcours de santé des usagers.

→ Efficacité des dispositifs existants améliorée avec une meilleure lisibilité et meilleure cohérence des interventions pour les usagers et les médecins traitants.

# La Plateforme Territoriale d'Appui

Ce dispositif, propre à chaque territoire, est organisé par l'ensemble des acteurs locaux :

- professionnels libéraux
- acteurs du domicile
- réseaux de santé
- MAIA
- établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux
- représentants des usagers
- collectivités locales...



Ce dispositif s'inscrit dans une démarche plus large d'évolution de notre système de santé, destinée à promouvoir une organisation territoriale de santé, centrée sur la notion de parcours.

→ La loi de modernisation de notre système de santé s'attache à mettre en avant ce décroisement entre sanitaire, médico-social et social, au bénéfice de l'utilisateur et de son parcours.

# La Plateforme Territoriale d'Appui

## Niveau Stratégique

ARS – Conseil Départemental – Assurance Maladie  
Représentant des Usagers – Représentant des URPS - Elus



- Valide les objectifs et modalités d'intervention définis par le niveau tactique
- Assure le suivi et l'évaluation du dispositif

## Niveau Tactique

Communauté professionnelle territoriale de santé

Représentants de professionnels libéraux, des réseaux de santé, des CH, des EMS, de SSIAD et SAD, du dispositif MAIA, des CCAS, des collectivités locales, des usagers...



Filière gérontologique



thématique handicap



thématique maladies chroniques



- Elabore le projet territorial
- Met en place une plateforme de coordination territoriale (choix du gestionnaire)
- Concourt à l'amélioration et à l'évaluation des parcours
- Met en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité

## Niveau Opérationnel

Plateforme territoriale d'appui  
Guichet d'appui pour l'orientation, la régulation des situations complexes et le suivi du parcours

Autres projets

# La Plateforme Territoriale d'Appui

2 plateformes en construction par 2 équipes de professionnels de terrain :

Une sur l'EST DE LYON (2016)

Une sur le territoire NORD-ISÈRE (2015)



Merci de votre attention

