

Recherche évaluative sur le
programme expérimental de
Médiateurs de santé pairs
(Démarche socio-anthropologique)

8 octobre 2015

Lise Demailly

Lise.demailly@univ-lille

Pour l'équipe CLERSE –CNRS UMR 8019

***I- La recherche qualitative.
Dispositif méthodologique***

Première phase

- Entretiens avec membres du CCOMS et responsables de Paris VIII sur l'histoire du projet et la formation
- Observation de la fin de la formation à Lille et à Marseille
- Observation des soutenances de mémoire à Paris VIII; recueil et analyse des mémoires
- 28 entretiens avec les MSP, en poste ou ayant quitté le programme
- *Focus group* des MSP
- Entretiens avec les « interlocuteurs privilégiés » sur les sites
- Recueil d'archives et de données (recrutement, COPILs anciens, courriers, notes aux examens, questionnaires de satisfaction de la formation)

Deuxième phase

- Poursuite de l'observation des COPILs, regroupements, et réunions sur les sites
- Visites exploratoires de la totalité des sites (y compris ceux où il n'y a plus de MSP)
- Observations *in situ* sur les sites. Notamment observation du travail du MSP en continu de deux jours à une semaine) qu'il s'agisse de travail avec les patients (entretiens individuels, travail de groupe, VAD etc.) ou avec l'équipe (réunions)
- Entretiens n° 2 des MSP en poste
- Entretiens avec des membres d'équipe (environ 3 par équipe)
- Travail documentaire sur les pairs aidants à l'étranger

Troisième phase

- Poursuite des observations in situ
- Entretiens avec partenaires du CCOMS (Fnapsy...) et poursuite des travaux documentaires
- *Focus group* n° 2 des interlocuteurs privilégiés
- *Focus group* n° 2 des MSP
- Observation d'interactions MSP /usagers
- Entretiens avec environ 74 patients qui ont rencontré des MSP
- Questionnaire sur l'emploi du temps de travail des MSP

Pas fait (et aurait pu l'être)

Observation du travail collectif sur le savoir expérientiel des MSP (refus CCOMS, alors que c'est nous qui l'avions préconisé).

Observation des stages d'éducation thérapeutique (chercheurs : pas le temps).

Interviews des soignants à propos des usagers rencontrés pour l'évaluation de l'impact du travail des MSP sur les usagers (pas prévu dans protocole, pas financé).

Revoir les usagers à quelques mois d'intervalle (pas prévu dans protocole, pas financé).

Ces deux derniers points auraient permis une évaluation réelle de l'impact du programme sur l'état de santé des patients, au delà des 74 entretiens réalisés (d'autant plus utile que le dispositif quantitatif a eu du mal à se mettre en place et à produire des résultats utilisables)



Le dispositif des médiateurs de santé pairs en santé mentale : une innovation controversée

Rapport final de la recherche évaluative qualitative sur le
programme expérimental 2012-2014

Lise Demailly, Claire Bélart, Catherine Déchamp Le Roux,
Olivier Dembinski, Cyril Farnarier, Nadia Garnoussi, Jérémie
Soulé.

Avec la participation de Damien Cassan

Direction scientifique : Lise Demailly

Lille, Septembre 2014

Plan du rapport

Introduction : objet, problématique et méthodologie

Partie I : **Histoire , objectifs et spécificités du programme**

Deuxième partie : **Descriptions et résultats**

I- Les sites et l'insertion des MSP

II- Causes et processus des cessation d'emploi des MSP

III- Pratiques et activités développées par les MSP

IV- Effets du programme sur les MSP et leur rétablissement

V- Effets de la présence des MSP sur les équipes soignantes

VI- Les rencontres MSP/usagers : formes, styles, effets

Troisième partie : **Suggestions pour l'avenir**

II- Evaluation

Points forts

- Programme en rupture institutionnelle avec l'existant, ambitieux
- Avec un cadrage national
- Tout en étant assez souple
- Ayant montré sa faisabilité
- Ayant démontré son aptitude à susciter dans les services psychiatriques des débats sur la maladie et le soin
- Ayant fait avancer concrètement et pratiquement l'idée du développement des approches sociales dans un soin en principe biopsychosocial .
- Démontrant concrètement le rôle de l'accès à l'emploi dans le rétablissement en santé mentale
- Une innovation accompagnée d'un dispositif de recherche externe, une expérimentation réflexive.

Points faibles : plusieurs éléments de la mise en œuvre expérimentale

- Revoir la formation
- Revoir le diplôme
- Revoir le monde de professionnalisation envisagé et l'extension du groupe professionnel. Les pairs aidants professionnels ne forment pas un acteur collectif
- Revoir le recrutement des MSP
- Revoir le recrutement des sites et des équipes
- Revoir la participation des équipes dans la formation et dans la mise en œuvre du programme

Points flous :

- **La philosophie clinique pratique du programme**

Vers une diffusion de l'idée de trouble psychique comme maladie chronique ?

Vers un « petit comportementalisme » ?

Vers une normalisation : insertion dans le travail soignant et soumission au pouvoir médical plutôt que développement de la dimension sociale du soin ?

L'évaluation et l'analyse de l'impact des activités des MSP en terme de « rétablissement » sur les usagers, au delà des bénéfices repérables en termes de chaleur humaine, écoute , « espoir », sentiment de moindre stigmatisation.

Préconisations

Suggestions pour l'avenir :

Envisager , non une généralisation qui serait totalement contreproductive, mais une « extension d'innovation », en gardant un caractère expérimental et volontaire au dispositif .

III- Apports Recherche

---Une analyse du savoir expérientiel des MSP et plus largement des savoirs faire des MSP.

Une analyse des rencontres entre MSP et usagers.

----Un approfondissement sur la notion de rétablissement.

Le colloque « Aller mieux, approches sociologiques ». Lille , janvier 2015

Publications

- Demailly Lise, « Les médiateurs pairs en santé mentale. Une professionnalisation incertaine », *La nouvelle revue du travail* [En ligne]
- Demailly L., Garnoussi N., 2015, "Le savoir-faire des médiateurs de santé pairs en santé mentale, entre expérience, technique et style", *Sciences et actions sociales* [en ligne], N°1
- Lise Demailly, Nadia Garnoussi, 2015, "Les rencontres entre médiateurs de santé pairs et usagers de la psychiatrie en France. Partie 1 : caractéristiques générales et effets du dispositif sur les représentations des usagers ». *Santé mentale au Québec*, 2015, XL, no 1, , Montréal Canada, P172-187
- Lise Demailly, Nadia Garnoussi, 2015, « Les rencontres entre médiateurs de santé pairs et usagers de la psychiatrie en France. Partie 2 : effets thérapeutiques, limites et impasses » , *Santé mentale au Québec*, 2015, XL, no 1, , Montréal Canada P189-201
-

Lise Demailly, Professeure émérite de Sociologie, CLERSE CNRS, Université de Lille.

Nadia Garnoussi, Maître de conférences en sociologie à l'Université de Lille, membre du CeRIES.

Aller mieux

Approches sociologiques

Explorer les représentations et les pratiques de « l'aller mieux » dans le domaine de la santé et de la santé mentale plus particulièrement, tel est l'objectif général de cet ouvrage dont les contributions portent sur les dynamiques, les acteurs, les ressources concrètes et le vécu de la guérison, du rétablissement, du « s'en sortir ».

Souvent psychologisés ou naturalisés, les processus de l'aller-mieux sont ici analysés comme un objet à part entière de la sociologie qui livre sur eux des éclairages nouveaux.

Ces processus s'inscrivent au croisement de plusieurs domaines, celui des institutions du « normal » et du « pathologique », des politiques de soin et de *care*, de l'éthique et de l'existential. Aussi l'ouvrage donne-t-il la parole à des philosophes, des professionnels, des patients, ainsi qu'à des innovateurs, en présentant les expériences actuelles de *pair-aidance* en France ou dans d'autres pays.



ISBN : 978-2-7574-1370-8
ISSN : 1764-9587 **35 €**
Maquette Nicolas D'Algarille



contributeurs
Hélène Beutler
André Bitton
Paula Brum Schappi
Philippe Brun
Vincent Caradec
Aline Chamahian
Françoise Champion
Maryvonne Charmillot
Patrick Chemla
Lise Demailly
Olivier Dembinski
Eric Doidy
Marie Dos Santos
Marie-Chantal Doucet
Benoît Eyraud
Vanessa Fagnoli
Cyril Farnarier
Cristina Ferreira
Claude-Alexandre Fournier
Guillaume François
Éric Gagnon
Ève Gardien
Nadia Garnoussi
Baptiste Godrie
Marie Koenig
Philippe Le Moigne
Céline Lefève
Nicolas Marquis
Massimo Marsili
Olivier Martin
Jean-Christophe Mino
Christophe Niewiadomski
Julie Pluies
Jacques Quintin
Florentina Rafael
Yanne Raulot
Jean-Luc Roelandt
Jérémie Soulé
Bérénice Staedel
Anne-Claire Stona
Jean-Paul Thomas
Camille Veit
Livia Velptry
Didier Vrancken
Daniel Weiss

Et un ouvrage

Sciences Sociales

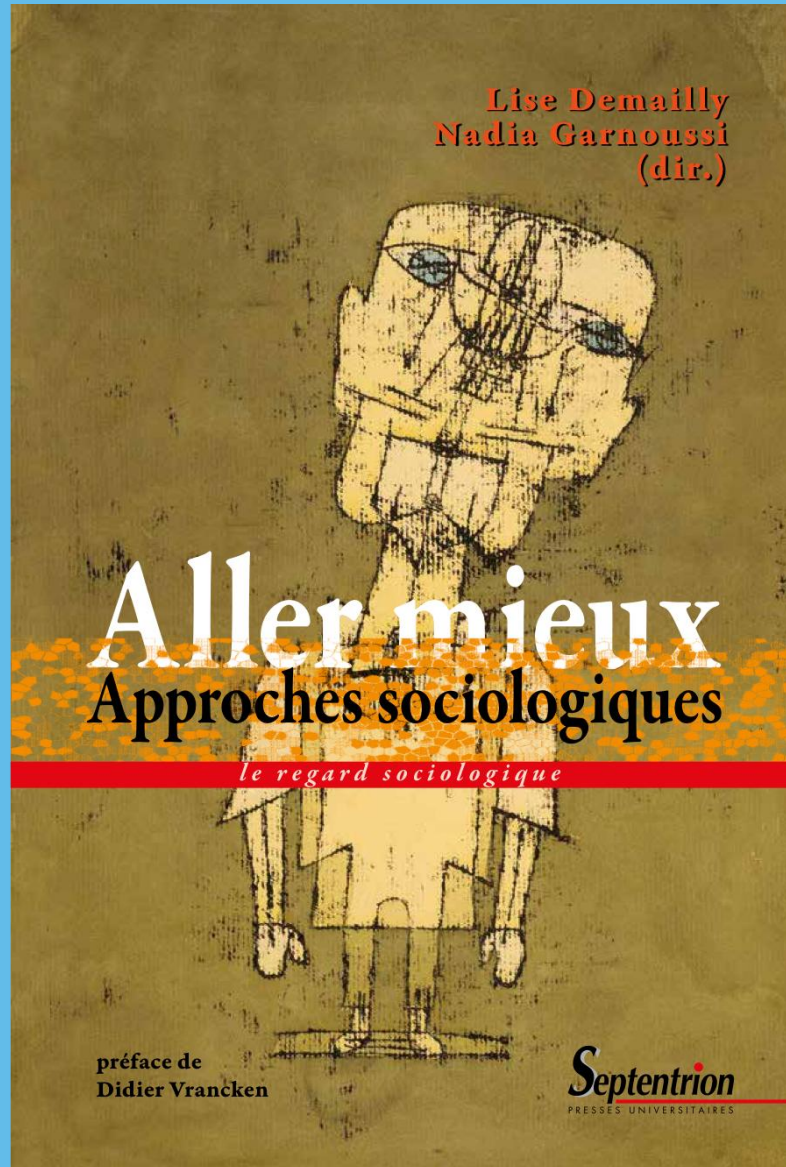
Aller mieux
Approches sociologiques



Lise Demailly
Nadia Garnoussi
(dir.)



1669



préface de
Didier Vrancken

Septentrion
PRESSES UNIVERSITAIRES