

ATELIER 4

PORTAIL DES

VIGILANCES

Etat des lieux

- **Systeme de sécurité sanitaire construit par strates en réaction à des crises successives**
- **Un maillage territorial peu lisible, hétérogène et non exhaustif**
- **Un système complexe**

Difficultés rencontrées

Sous déclarations engendrée par :

- Culture, information et formation insuffisantes du signalement
- Manque de lisibilité des organisations et missions
- Manque de rétroinformation des déclarants
- Crainte de sanction interne (disciplinaire) et externe : inspection, pénal, civil....

Présentation du dispositif

- Un portail web d'entrée commun à l'ensemble des déclarants usagers et professionnels (et industriels)
- Un processus de déclaration facilité et guidé
- Une rétro information du déclarant au moins sur le processus
- Fluidification de la transmission aux destinataires

Points forts

- Participation et information et rétroinformation des usagers et professionnels
- Homogénéisation des procédures
- Simplification et lisibilité de l'organisation
- Meilleure exhaustivité attendue
- Facilitation de l'exploitation des données
- Approche transversale et multivigilances
- Amélioration de la réactivité et la traçabilité

Propositions

- Accompagnement et information des usagers
- Définition des niveaux de gravité et des actions graduées
- Faire évoluer le paradigme vers la démarche qualité
- Définir le principe unificateur (usager, professionnel...)