

## **Exemple de formation validée DPC\* développée en ARS Grand-Est**

# **Evaluation des pratiques professionnelles en astreinte médicale**

Sophie Alsibai, médecin de veille sanitaire – ARS GE

***AMISP – 19 septembre 2019***

\* DPC : Développement Professionnel Continu

# Contexte - le DPC

- Obligation de formation continue :
  - s'impose à tous les médecins depuis le 01/01/2017
  - conditionnera à l'avenir leur employabilité

# Contexte - le DPC

- Obligation de formation continue
  - s'impose à tous les médecins depuis le 01/01/2017
  - conditionnera à l'avenir leur employabilité
  
- Parcours pluriannuel de DPC comprend des actions :
  - de formation pure : maintien/actualisation des connaissances
  - **d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles**

# Objectifs de la formation

« Evaluation des pratiques professionnelles  
en astreinte médicale »

- Améliorer la qualité de la réponse médicale en astreinte
- Diminuer le niveau d'appréhension des médecins face à l'astreinte
- Adapter nos procédures, nos pratiques, les circuits d'informations, etc...
- Développer une action d'EPP validée DPC

# Vers la validation DPC

- Présentation de la formation au CNP-SP\*
  - ➔ Correspond à ce qui est attendu en EPP pour les médecins de SP
  
- Conditions pour validation DPC :
  - Protocole / charte de fonctionnement
  - Feuilles d'émargement ➔ taux de participation
  - Comptes rendus des sessions
  - Evaluation des améliorations apportées
  - Attestations de présence (justificatif pour DPC)
  - Bilan annuel (nb de réunions, taux de participation, satisfaction...)

# Modalités de la formation (1)

- 3 sessions thématiques annuelles (2 dates / thème) :
  - 2018 : IIM\*, rougeole, TIAC
  - 2019 : Coronavirus + rapatriement sanitaire, arboviroses, IRA\*
- Déroulé des séances :
  - Distribution d'un Quizz à compléter en début de séance (10-15')
  - Distribution Quizz-réponses et discussion sur chacun des items  
➔ questions, échanges d'expérience, suggestions procédure,...
  - Distribution d'un Quizz à recompléter en fin de séance : ramassé pour analyse et retour
- Fiches d'évaluation de la formation : analyse et retour

## Modalités de la formation (2)

- Compte-rendu envoyé à l'ensemble des médecins ARS :
  - Décisions d'amélioration prises en séance (ajouts aux procédures, précisions sur les circuits,...)
  - Apports de connaissances notables évoqués en séance
- Espace réseau pour mise à disposition des documents :
  - Dossier sur table (DO, CAT, tableau de recensement,..) + Quizz
  - Compte rendu des sessions
  - Documents additionnels suite à séance
- Bilan de fin d'année :
  - Thématiques et participation (30 % à 57 %)
  - Satisfaction (formation plébiscitée par les médecins)
  - Evolutions générées par ces rencontres

## *Exemples de questions Quizz*

### ➤ IIM (oui/non)

On ne donne pas de chimio-prophylaxie à un contact déjà vacciné

- a) Vrai
- b) Faux

### ➤ Rougeole (Choix)

La confirmation biologique par sérologie peut être réalisée à partir :

- a) de J0 jour de l'éruption
- b) de J3
- c) de J10

### ➤ Arbovirose (Libre)

Sur quelle période s'étend la surveillance renforcée ?



## *Exemples de questions Quizz*

### ➤ IIM

On ne donne pas de chimio-prophylaxie à un contact déjà vacciné

→ FAUX : elle concerne l'ensemble des sujets contact quel que soit leur statut vaccinal (Instruction page 11 - Fiche 7-1)

### ➤ Rougeole

La confirmation biologique par sérologie ne peut être réalisée qu'à partir :

a) de J0 jour de l'éruption                      b) de J 3                      c) de J 10

→ b) : La négativité des IgM avant J3 ne permet pas d'éliminer le diagnostic et doit conduire à une nouvelle recherche sur un échantillon plus tardif

### ➤ Arbovirose (Libre)

Sur quelle période s'étend la surveillance renforcée ?

→ 1<sup>er</sup> mai – 30 novembre

## *Exemples d'aménagements de procédures ou de circuit*

- Rapatriement compliqué : pas de service d'accueil. La société d'assistance affirmait pourtant avoir eu l'accord d'un médecin
  - Ajout à la procédure : demander systématiquement le nom du médecin ayant donné son accord.
  
- DO parvenue en soirée pour un signal déjà traité en journée sans que l'astreinte ne le sache
  - Avertir l'astreinte chaque soir des signaux en cours ou DO attendues

# Validation DPC

- Participation du CNP-SP\* à une séance d'EPP à Nancy :
  - Jugement très positif sur le format utilisé
  - « Permet l'amélioration des pratiques tant sur le plan individuel que sur des aspects plus organisationnels voire institutionnels »
- ➔ En faire un modèle de référence national pour le DPC de SP
- Evolutions à apporter : évaluation des apports de la formation

## Précisions sur modalités de validation individuelle :

- EPP validées DPC si participation à 50 % des sessions sur 3 ans
- Attestations gardées tant que dossier informatisé non disponible